

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst in de uiterlijke verzorgingsbranche tussen de ondernemer (Seven Skin & More) en de consument.

ARTIKEL 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de consument gevraagd heeft om een behandeling en Seven Skin & More aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.
2. Voorafgaand aan of bij de aanvang van elke behandeling of reeks behandelingen dient Seven Skin & More de consument te informeren over de ter zake geldende prijs.

ARTIKEL 3 - Verplichtingen van de consument

1. De consument dient Seven Skin & More voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van eventuele specifieke wensen.
2. De consument heeft de plicht alle door Seven Skin & More gevraagde en noodzakelijke informatie te verstrekken die deze voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

ARTIKEL 4 – Afspraken maken en annuleren

1. Een afspraak geldt als een overeenkomst tot het leveren van producten en/of diensten.
2. Seven Skin & More behoudt zich het recht voor de afspraak te verzetten in geval van overmacht. De consument kan zich op dat moment niet beroepen op een eventuele vergoeding. De overmacht dient dan wel aannemelijk gemaakt te worden.
3. Indien de consument wenst de afspraak te annuleren of te verplaatsen dient dit ten laatste onverwijld minimaal 24 uur voor de afspraak te gebeuren.
4. Indien de consument verzuimt tijdig te annuleren of op de afgesproken datum en tijd te verschijnen behoudt Seven Skin & More zich het recht voor om een vergoeding te vragen voor gederfde inkomsten ten hoogte van maximaal het bedrag dat met de gemoeide afspraak was overeengekomen.
5. De onder lid 4 genoemde omstandigheden gelden niet indien de consument zich beroept op overmacht. Deze overmacht dient dan wel aannemelijk gemaakt te worden.
6. Indien de consument meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Seven Skin & More de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

ARTIKEL 5 – Betaling

1. Betalingen aan Seven Skin & More dienen in de vorm van contante betaling plaats te vinden. Seven Skin & More behoudt het recht om in overleg met de consument te besluiten tot bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Seven Skin & More aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen met uitzondering van een credit card.

2. Indien door overmacht de consument niet in staat is tot betaling kan Seven Skin & More de consument de mogelijkheid geven het te betalen bedrag achteraf te voldoen. Dit dient dan wel te gebeuren binnen de termijn van 14 kalenderdagen. Bij het in gebreke blijven heeft Seven Skin & More behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 6 – Gedrag

1. De consument behoort zich in en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. In het hele pand geldt een rookverbod.
2. De behandelruimte is uitsluitend toegankelijk na toestemming van Seven Skin & More.
3. Indien de consument, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Seven Skin & More het recht de consument de toegang tot het pand te weigeren of te ontzeggen, zonder opgaaf van reden.

ARTIKEL 7 – Persoonsgegevens en privacy

1. De consument voorziet Seven Skin & More voor aanvang van de eerste behandeling van alle gegevens waarvan Seven Skin & More aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling.
2. Het melden van tussentijdse veranderingen van de noodzakelijke informatie genoemd in lid 1 valt onder volledige verantwoording van de consument.
3. Seven Skin & More behandelt de vertrouwelijke gegevens van de consument volgens de richtlijnen zoals vermeld in de Algemene verordening gegevensbescherming.
4. Seven Skin & More slaat uw naam en telefoonnummer op met als doel het maken of wijzigen van afspraken.
5. Seven Skin & More zal gegevens van de consument niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de consument.
6. Eigen persoons- en behandelgegevens zijn ten allen tijde in te zien door de consument.

ARTIKEL 8 – Aansprakelijkheid

1. Seven Skin & More is tegenover de consument aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Seven Skin & More is toe te rekenen. Seven Skin & More is hiervoor verzekerd middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.
2. De consument is tegenover Seven Skin & More aansprakelijk voor door Seven Skin & More gelede schade die door een aan de consument toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
3. Seven Skin & More is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Seven Skin & More is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Seven Skin & More is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de consument heeft meegenomen naar de praktijk.

ARTIKEL 9 – Klachten

1. De consument zal klachten over een genoten behandeling of aangekocht product binnen 7 kalenderdagen schriftelijk dan wel elektronisch melden bij Seven Skin & More.
2. Seven Skin & More zal klachten afdoende onderzoeken en zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een termijn van uiterlijk 6 weken, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. In geval van een reactie van de huid op een behandeling of aangekocht product dient de consument Seven Skin & More binnen 24 uur op de hoogte te stellen. Seven Skin & More zal de consument hierna verzoeken binnen 24 uur naar de praktijk te komen of indien dit niet mogelijk is duidelijke foto's elektronisch aan te leveren. Indien consument hieraan niet voldoet zal ondernemer geen passende oplossing kunnen bieden.

ARTIKEL 10 – Garantie

Seven Skin & More geeft de consument tot 7 kalenderdagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien:

- de consument de adviezen van Seven Skin & More omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd.
- de consument de producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.
- het product dusdanig is beschadigd of verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is.

Dit is uitsluitend te beoordelen door Seven Skin & More zelf.